

Politika kakovosti družbe Mines Team d.o.o.

Začetki podjetja MINES TEAM d. o. o. segajo v leto 1992, ko je začetno dejavnost podjetja predstavljala predvsem obdelava kovin. Kasneje se je podjetje usmerilo in specializiralo za razvoj vodovodnih armatur in ostalih sanitarnih artiklov. Leta 2012 se je podjetje dodatno razširilo in se usmerilo v proizvodnjo svetilk za javno razsvetljavo. Nastala je blagovna znamka MT-light, pod katero danes proizvajamo cestne svetilke Klasične razsvetljave, LED razsvetljave, Dekorativne svetilke, Solarno svetilko ter Industrijske svetilke.

Danes se podjetje MINES TEAM d.o.o. usmerja v dve smeri, in sicer program sanitarnih izdelkov in program razsvetljave.

Na oddelku sanitarne opreme je leta 2015 nastala blagovna znamka Salix. Z vpeljavo inovativne in kakovostne linije vodovodnih armatur krepimo in širimo svojo prisotnost in prepoznavnost na domačem in tujih trgih. Izbrano marketinško pot smo podkrepili ne le z vrhunskimi proizvodi, temveč tudi z vrhunsko dodelano grafično podobo. Trudimo se za učinkovitost, kakovost in varnost svojih artiklov. To so naše vrednote, s katerimi si želimo doseči zadovoljstvo in zaupanje vseh naših zvestih in bodočih kupcev oz. uporabnikov izdelkov SALIX.

Na programu razsvetljave poskušamo biti prisotni povsod znotraj meja Slovenije in tudi zunaj. Z uredbo o mejnih vrednostih svetlobnega onesnaževanja okolja se v Sloveniji in tujini v glavnem izboljšuje osvetlitev javnih površin, hkrati pa se ponuja veliko tržna priložnost in možnost, da lahko trgu dokažemo, da imamo slovenski izdelek, s katerim lahko suvereno in konkurenčno nastopamo na trgu in se po kakovosti enačimo z uveljavljenimi evropskimi blagovnimi znamkami –s kakovostnimi, učinkovitimi in elegantnimi izdelki Mt-light.

POLITIKA KAKOVOSTI

Politika kakovosti, odgovorno ravnanje z okoljem ter pomembnost varnosti in zdravja pri delu so pomembni sestavni deli poslovne politike našega podjetja. Z načelnim ravnanjem dolgoročno sledimo viziji in doseganju ciljev kakovosti. Pri delu nas vodijo naše temeljne vrednote. Zavezani smo k nenehnemu izboljševanju ter profesionalni stopnji opravljanja storitev skladno z zahtevami standarda ISO 9001.

Kakovost izdelkov in storitev ter nenehne izboljšave sta naša usmeritev v poslovanju. Sledimo procesom od začetka do konca, torej od zahtev naših kupcev prek marketinga, razvoja in raziskav, do prodaje, oskrbe z izdelki prav do končnega kupca in njegovega zadovoljstva. Za izvajanje doseganja ciljev smo tako odgovorni vsi zaposleni. Ker naše dejavnosti posegajo v prostor, pri svojem delu upoštevamo stanje okolja in njegove zahteve, tako odgovorno ravnamo z okoljem.

Varnost in zdravje zaposlenih je v majhnem kolektivu toliko bolj pomembno, zato jima v našem podjetju posvečamo veliko pozornosti. Zagotavljamo varnost pri delu, razvoj zaposlenih ter njihovo zadovoljstvo, saj bo le tako tudi poslovanje uspešno.

NAŠA VIZIJA

Naš cilj so kakovostni izdelki in zadovoljne stranke. Utrjujemo svoj položaj na slovenskem trgu, kjer želimo biti dolgoročno, o čemer priča naša že več kot 25 letna prisotnost. Prav tako stremimo h krepitvi položaja na tujih trgih, kjer smo prisotni predvsem s programom razsvetljave. Vedno pa je naš največji cilj zadovoljstvo naših strank.

NAŠE VREDNOTE

Hitrost in prilagodljivost–Trudimo se, da je naš odziv hiter in da so naše rešitve fleksibilne, prilagojene stranki. **Inovativnost**–Z vedno novo opremo in izdelki strankam ponudimo rešitve, ki jim olajšajo vsakdan. **Zaupanje**–Z dobrimi odnosi do svojih partnerjev, tako kupcev kot dobaviteljev, gradimo medsebojno zaupanje.

Učinkovitost, Varnost, Kakovost–naši izdelki so narejeni skrbno in s kakovostnimi materiali. Narejeni so po načelu uporabnosti in za dolgotrajno uporabo.

Znanje–želimo in trudimo se napredovati, zato so naši delavci strokovno usposobljeni in vedno pripravljeni sprejemati novo znanje in spretnosti.

Skrb za stranke in zaposlene–kar najbolj se poskušamo prilagoditi strankam in zanje poiskati najboljšo rešitev. Posvetimo jim svoj čas in strokovnost. S pristnim in prijaznim odnosom ter kakovostnimi izdelki/storitvami pridobivamo njihovo zaupanje. Hkrati pa skrbimo za strokovno usposobljenost svojih zaposlenih za njihov razvoj in ustvarjalnost. Vsakdo lahko prispeva k izboljšanju podjetja.

NAŠE POSLANSTVO

Naše poslanstvo je strankam omogočiti dobro počutje. Bodisi na programu razsvetljave bodisi na programu sanitarne opreme želimo svojemu kupcu ponuditi tisto nekaj več, zaradi katerega je vsakdan lahko udobnejši, boljši, lepši, svetlejši.